

Il nuovo sistema Ipics di Cisco permette di integrare le reti radio Vhf e Uhf "push-to-talk" con le altre reti voce, video e dati in modo da rendere possibile la collaborazione tra reti eterogenee. L'esperienza dell'aeroporto di Schipol ad Amsterdam.



La rete dell'aeroporto di Schipol è costituita da oltre 50 Km di fibra ottica, quasi 100 Km di conduttori in rame, 35.000 porte Ethernet collegate a 550 switch, 300 Access Point Wi-Fi (il più grande Hot Spot Europeo), 9.000 punti telefono, 40 centrali telefoniche interne e una centrale pubblica che gestisce oltre un milione di telefonate al mese

Il villaggio globale di Cisco

di Giancarlo Magnaghi

Molte organizzazioni pubbliche e private utilizzano sistemi di comunicazione spesso incompatibili tra di loro per supportare le loro attività, e potrebbero ottenere un'operatività più efficiente ed efficace migliorando le comunicazioni e la collaborazione. In particolare, i sistemi di comunicazione radio push-to-talk che hanno richiesto ingenti investimenti di

tempo, denaro e risorse e sono usati in modo massiccio per la normale attività, spesso rimangono chiusi e isolati e non hanno la possibilità di lavorare insieme e con le altre reti wireless voce e dati. La nuova tecnologia Ip Interoperability and Collaboration System (Ipics) sviluppata da Cisco estende la portata di queste *radio* agli altri sistemi di comunicazione senza richiedere la sostituzione

delle radio o dei sistemi di comunicazione esistenti o di cambiare il modo in cui usano le radio attuali. Infatti il sistema Ipics permette di integrare facilmente diversi sistemi radio "push-to-talk" proprietari e standard tra loro e con altri apparecchi di comunicazione voce, video e dati come telefoni fissi tradizionali, telefoni cellulari, telefoni Ip, Pc laptop con Wi-Fi e Pda., per permettere alle or-

ganizzazioni di collaborare nelle operazioni quotidiane e nella gestione delle emergenze utilizzando reti differenti, sia cablate che wireless e consente di recapitare "l'informazione giusta, alla persona giusta, nel formato giusto e al momento giusto".

Le componenti

Il sistema Ipics si basa su tre componenti principali: il server Ipics Hardware (che può ospitare interfacce in grado di colloquiare con tutti i più comuni sistemi di comunicazione fissi e via radio terrestre e satellitare), il server Ipics Software (che fornisce la gestione di tutti i protocolli e delle relative conversioni) e l'applicazione di gestione Ipics Push-to-Talk Management Center (Pmc), che utilizza i servizi Cisco Xml e Voice over Ip per creare e amministrare le reti virtuali di comunicazione e instradare le comunicazioni.

Ipics realizza tre livelli d'integrazione tra le reti di comunicazione: integrazione del trasporto (tutte le comunicazioni vengono consolidate in una rete Ip), integrazione dei servizi (conversazioni, messaggistica, routing delle chiamate, unificazione degli elementi comuni per semplificare l'uso e la gestione) e infine integrazione delle applicazioni (la convergenza delle applicazioni su Ip consente di creare nuove applicazioni e nuovi utilizzi delle applicazioni esistenti). I prossimi rilasci del sistema consentiranno anche di impostare regole e comunicazioni in base a particolari eventi o misure rilevate da sensori collegati alla rete.



Gli ospedali possono usare la tecnologia Ipics per integrare la comunicazione tra uffici e call center, ambulanze, medici e personale paramedico

Dedicata a...

Sono molte le organizzazioni che possono trarre beneficio dalla tecnologia proposta da Cisco: le grandi aziende, i trasporti, la grande distribuzione, le istituzioni finanziarie, le organizzazioni responsabili della sicurezza pubblica, come i pompieri, la protezione civile, i sistemi 118, la polizia, i carabinieri, le vigilanze private e la difesa. Gli ospedali possono usare la tecnologia Ipics per integrare la comunicazione tra uffici e call center, ambulanze, medici e personale paramedico.

"Le organizzazioni come pompieri, polizia, esercito e aeroporti attualmente comunicano utilizzando regole e procedure comuni in ambienti separati, e stanno cercando di arrivare a una vera interoperabilità basata su un approccio comune e condiviso" afferma Johan Orsingher, Senior Consultant di Frost & Sullivan. "Esistono già alcune soluzioni, ma richiedono drastici cambiamenti negli apparecchi tradizionali e nelle procedure operative. Una soluzione che permette un'implementazione graduale utilizzando i sistemi e le procedure esistenti riduce i rischi e la resistenza umana al cambiamento."

Le esperienze, il caso Schiphol

Il sistema Ipics è ancora in fase di messa a punto e sono partite una serie di applicazioni pilota in varie parti del mondo, come a Honolulu, dove la polizia municipa-

le e i servizi municipali si collegano con assistenza sanitaria, pompieri, polizia di stato e Fbi. La principale installazione europea è in Olanda, dove il gestore delle telecomunicazioni dell'aeroporto di Schiphol, Schiphol Telematics, ha intrapreso un significativo progetto pilota (Early Field Trial) con Cisco Ipics.

Schiphol Telematics offre servizi di telefonia tradizionale fissa e mobile, telefonia Ip, connessione di Lan, servizi Internet e servizi di interconnessione all'autorità che gestisce l'aeroporto, alle forze dell'ordine e di sicurezza, a tutte le compagnie aeree e alle società di servizi che operano nell'aeroporto. La rete dell'aeroporto (Stnet) è costituita da oltre 50 Km di fibra ottica, quasi 100 Km di conduttori in rame, 35.000 porte Ethernet collegate a 550 switch, 300 Access Point Wi-Fi (il più grande Hot Spot Europeo), 9.000 punti telefono, 40 centrali telefoniche interne e una centrale pubblica che gestisce oltre un milione di telefonate al mese.

"Per noi, che siamo fornitori di servizi alle compagnie aeree che operano nell'aeroporto di Schiphol, è importante fornire qualcosa di più della semplice connettività. Implementando soluzioni basate sulla tecnologia Cisco Ipics possiamo fornire una rete intelligente per le comunicazioni integrate e la collaborazione", ha affermato Ras Lalmy, Ceo di Schiphol Telematics. "Abbiamo intrapreso questo Early Field Trial della tecnologia Cisco Ipics per mostrare ai nostri clienti come Cisco Ipics può facilitare la loro operatività e consentirci di sviluppare nuovi servizi basati sulle loro richieste."



Il sistema Ipics è ancora in fase di messa a punto e sono partite una serie di applicazioni pilota in varie parti del mondo