



STUDIO MAGNAGHI

Via Civenna 1 20151 Milano
t. 02 33495448 f. 02 33480999
g.magnaghi@studiomagnaghi.it
www.studiomagnaghi.it

Presentazione Istituzionale



Studio Magnaghi è una società di consulenza che, avvalendosi dell'esperienza pluridecennale di una rete internazionale di esperti in tutti i settori dell'informatica e della comunicazione, è in grado di erogare consulenze e servizi di elevato livello caratterizzati da un rapporto costi / benefici ottimale.

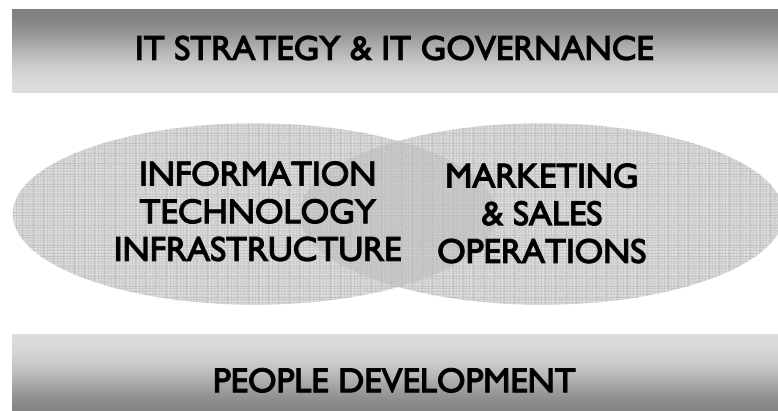
Il Management



- **Giancarlo Magnaghi**, fondatore e titolare dello Studio Magnaghi, si occupa di Tecnologie della Comunicazione e dell'Informazione da oltre 30 anni, dopo essersi laureato in ingegneria elettronica presso il Politecnico di Milano all'inizio degli anni 70.
- Ha partecipato al lancio del LABEN 70, un minicomputer interamente progettato e costruito in Italia.
- E' stato co-fondatore Direttore Software e Direttore Marketing della Data General Italia.
- Ha operato nel gruppo Olivetti, ricoprendo varie posizioni di responsabilità nel Marketing Internazionale, nella Formazione e nei Sistemi Informativi.
- Ha organizzato grandi manifestazioni internazionali e realizzato Sistemi Informativi di marketing e commerciali a diffusione internazionale.
- Attualmente opera come consulente direzionale, pubblicitista e docente nell'ambito delle tecnologie avanzate. Collabora con vari enti di formazione, enti pubblici e società editrici.
- E' autore dei libri "*La Telematica in Azienda*" (1989) e "*Le reti informatiche e le applicazioni wireless al servizio delle imprese*" (2005) di numerosi articoli tecnici e memorie congressuali
- E co-autore dei libri "*La protezione e la valorizzazione dei beni culturali*" (2006), "*Teoria e pratica di e-business*" (BVE, 1999) e "*Il Capitale Intellettuale*" (BVE, 2001).

Divisione Consulenza

Il nostro modello di consulenza prevede quattro livelli di intervento:



IT STRATEGY & IT GOVERNANCE:

- Consulenza strategica e tecnica per la realizzazione e l'ottimizzazione di reti voce, dati e video, la minimizzazione dei costi e il controllo della sicurezza.
- Consulenza strategica e operativa per sistemi applicativi e di sicurezza.
- Direzione progetti ICT.

INFORMATION TECHNOLOGY INFRASTRUCTURE:

- Selezione di fornitori e prodotti ICT
- Perizie, IT Audit e collaudi
- Technology Scouting e Technology Transfer

MARKETING & SALES OPERATIONS:

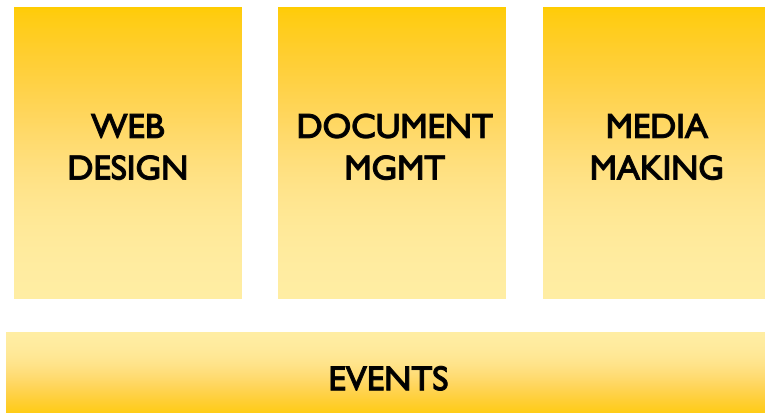
- Implementazione della strategia per il commercio elettronico, Sales/Work Force Automation, CRM, Call Center, Telelavoro.

PEOPLE DEVELOPMENT:

- Gestione del cambiamento (Change Management) lungo i progetti di trasformazione aziendale.
- Formazione tradizionale e FAD di personale tecnico e commerciale.

Divisione Servizi

La divisione servizi opera all'interno di quattro aree :



WEB DESIGN

- Realizzazione, localizzazione e manutenzione di siti Internet

DOCUMENT MANAGEMENT

- Creazione, localizzazione, traduzione di documentazione tecnica e commerciale per l'industria ICT

MEDIA MAKING

- Produzione di media magnetici e ottici personalizzati

EVENTS

- Organizzazione di fiere, eventi, convegni e seminari

Consulenza e Progettazione nell'area Informatica, Internet e Telecomunicazioni

Aree di intervento

Reti /Telefonia

- LAN/ WAN/VPN
- Internet/Intranet/Extranet
- PBX/CTI/Wireless/RFID

Organizzazione

- eCommerce/CRM/ERP
- SFA, WFA, Telelavoro
- Sicurezza

Comunicazione

- Documentazione
- Siti Web e Cataloghi
- Seminari/eventi

Servizi professionali

- Consulenza
- Direzione lavori
- Selezione fornitori
- Formazione

- Progettazione ed erogazione corsi
- eLearning
- Documentazione

- Pubblicitica
- Web e multimedia
- Internet Marketing
- Valutazione prodotti

Target

PMI

P.A. Locale

Associazioni

Divisione Servizi

Web

**Realizzazione e
ristrutturazione di siti
Web**

**Traduzione
Localizzazione
Armonizzazione**

**Manutenzione
Promozione
Banner**

Document

- Traduzione
- Doc. Tecnica e Comm.
- Press Release
- Software

- Pubblicitica
- Presentazioni
- Demo
- Prod. manuali

- Mailing e faxing
- Grafica e multimedia
- Produzione CD, DVD,
riversamenti DV

Eventi

- Progettazione ed
erogazione corsi
- ICT
- Project Management

**Seminari
Organizzazione
Chairmanship**

**Progetti e-Learning
Test prodotti
Lancio prodotti**



STUDIO MAGNAGHI

Via Civenna 1 20151 Milano
t. 02 33495448 f. 02 33480999
g.magnaghi@studiomagnaghi.it
www.studiomagnaghi.it

Alcuni Interventi e Realizzazioni

Principali progetti ICT dal 2006

Comune Cologno Monzese	Consulenza su telefonia e collegamenti Internet.	Cologno Monzese (Mi)	2005-2006
Comune Segrate	Consulenza su telefonia e collegamenti Internet.	Segrate (Mi)	2005-2006
Comune Mediglia	Consulenza su telefonia e realizzazione di sistemi di cablaggio strutturato	Mediglia (Mi)	2005-2006
For Group	Audit sicurezza rete informatica di banche	Varie regioni	2005-2006

Principali progetti ICT dal 2000 al 2005

For Group	Audit sicurezza rete informatica di banche	Varie regioni	2005
CMG Gallia	Ottimizzazione delle LAN, collegamento tra le sedi e a Internet, analisi problemi ERP.	Cardano al Campo (Va)	2003-2004
Comune Cologno Monzese	Analisi e bonifica rete telefonica comunale. Analisi traffico e spesa. Bonifica impianti telefonici e Internet di tutte le scuole.	Cologno Monzese (Mi)	2001-2005
Regione Friuli Venezia Giulia	Analisi della rete telefonica regionale, benchmarking e bando di gara per outsourcing. Direzione progetto attuativo.	Friuli-Venezia Giulia	2001- 2005
E. Dalla Benetta	Realizzazione del portale italiano degli arazzi (<i>www.arazzi.it</i>), unico al mondo.	Brianza	2001- 2002
Elsa Italia	Progetto rete voce/dati, progetto e scelta PBX, localizzazione Web Italia e Spagna.	Assago - Milano Fiori	2000 - 2001
Teleprofessional	Analisi traffico tel. e selezione carrier.	Monza	2000
Oberthur Card Systems Italia	Creazione LAN+Intranet internazionale, progetto e scelta PBX, selezione carrier tel. fissa e mobile, consulenza ICT strategica.	Baranzate di Bollate (Mi)	1998 - 2001

Principali progetti ICT 1997 - 1999

RPC Cobelplast Montonate	Progetto rete aziendale, analisi sistema ERP, progetto e scelta PBX, integrazione voce/dati, analisi traffico telefonico, selezione carrier telefonia.	Montonate e Sumirago (VA)	1998 - 2000
ADTRANZ (Daimler Chrisler)	Progetto e scelta PBX, analisi traffico tel. selezione carrier tel. fissa e mobile.	Segrate (Mi), Vado Ligure, Roma	1999
Alfa Laval	Progetto e scelta PBX, analisi traffico telefonico, selezione carrier telefonia.	Muggiò (Mi), Firenze, Genova	1998
Teletempo (Tiempo Nord)	Progetto Call Center, selezione fornitore, direzione lavori.	Milano	1998
Informex	Progetto e scelta PBX, analisi traffico telefonico selezione carrier tel. fissa	Milano	1998
Novaol (Eridania/Beghin Say/Montedison)	Progetto e selezione sistema <i>document management</i> in Intranet europea. Scelta PBX e direzione lavori	Milano, Parigi, Londra, Berlino	1997

Principali progetti di e-learning

AXA Art	Sito Internet, Intranet per partner e sistema FAD sull'assicurazione dell'arte	Milano	2002 - 2004
KONICA BM (Informex)	FAD via Internet per tecnici, commerciali e rete concessionari	Milano	2000
Fondazione IDI (Educom)	Direzione progetto sito Internet e sistema FAD	Milano	97-98-99- 00-01-02
Findomestic (BVE)	Seminari a Top e middle management su e-commerce e new economy	Firenze	1999-2000 -2001
Olivetti Lexikon (Informex)	Formazione concessionari per l'uso Intranet (1000 aziende, 1400 allievi)	Tutta Italia	1997

Principali seminari e convegni: 2005 - 2006

Systech	La valutazione economica degli investimenti IT	Milano	Marzo 2006
Formazione Lavoro	Analisi e sicurezza della rete	Trento	Ottobre 2005
Systech	RFID	Milano	Maggio 2005
Systech	La valutazione economica degli ambienti IT	Milano	Gennaio 2005

Principali seminari e convegni: 2004

Systech	RFID – Stato dell'arte e integrazione con i sistemi informativi	Milano	Dicembre 2004
Systech	Check up e ottimizzazione della spesa aziendale	Milano	Dicembre 2004
IDI e Federmanager	Le tecnologie wireless per le PMI	Pavia	Ottobre 2004
IDI e Federmanager	Customer Relationship Management	Varese	Settembre 2004
Systech	eXtreme Project Management in ambiente ICT	Milano	Aprile 2004
Ates	Progetto di Call Center – Call Center Poste Spa	Roma	Marzo 2004
Art Valley	Convegno “La sicurezza del patrimonio nazionale”	Ferrara	Marzo 2004

Principali seminari e convegni: 2003

Systech	Ottimizzare i costi dei fornitori di servizi TLC	Milano	10-11/12/03
Systech	Project Management in ambiente ICT	Milano	20-21/11/03
BVE – AreaBanca	CRM e informatica in azienda	Segrate	Lug-Nov 03
IDI e Federmanager	Introduzione al Project Management	Varese	16/9/03
Systech	Checkup e ottimizzazione della spesa nell'ICT aziendale	Milano	19-20/6/03
Systech	Offerta dei servizi TLC: analisi dei costi e delle tariffe	Roma	18-19/3/03
IDI e Federmanager	Customer Relationship Management	Pavia	14/3/03
Netgear	Formazione Partner su Router, Firewall, WiFi	Varie città	Gen-Lug 03
BVE	Business Intelligence a Milano (varie edizioni) Partecipanti: SanPaolo Leasint, TIM, Area Banca	Milano	Gen-Feb 03
Systech	Risparmio ed efficienza nell'ICT aziendale	Milano	27-28/01/03

* IDI = Istituto Dirigenti Italiani BVE = Banca Virtuale Europea

Principali seminari e convegni: 2002

Systech	Checkup tecnologico ICT dell'azienda	Milano	26-27/11/02
Systech	Project Management in ambiente ICT	Milano	14-15/11/02
ECF - Fiera Pordenone www.e-businessShow.it	E-business Road Show Soluzioni Avanzate per i distretti Industriali	Udine, Brugnera, Belluno, Montebelluna	9-12/11/02
Netgear	Formazione Partner sui Prodotti Wireless	Varie città	4 – 11 / 02
Systech	I sistemi Wireless in Azienda	Roma	9-10/10/02
Systech	Criteri di selezione del fornitore di servizi TLC	Milano	3-4/10/02
IDI* e API Lecco	La comunicazione con clienti e fornitori	Lecco	25/6/02
Art Valley	Art Valley – Arte e Finanza	Firenze	20/4/02

* IDI = Istituto Dirigenti Italiani API = Associazione Piccole Imprese

Principali seminari e convegni: 2001

IDI* e SDAI° Pavia	Introduzione al Project Management	Pavia	26/11/01
Systemch	Criteri di selezione del fornitore di servizi TLC	Milano	16/11/01
Fiera Pordenone www.e-businessShow.it	Convegni di E-business Show (10 convegni – 60 relatori)	Pordenone	9/11/01
IDI* e SDAI° Pavia	Telecomunicazioni e reti per le PMI: scelta dei fornitori	Pavia	27/9/01
IDI* e SDAI° Pavia	Il ruolo delle PMI nei mercati elettronici: consorzi per gli acquisti	Pavia	20/9/01
Alfa Laval	Gestione dei progetti software	Monza	10-12/9/01
IDI* e API Lecco	Introduzione al Project Management	Lecco	27/6/01
IDI* e API Lecco	Dall'impresa in rete alla rete di imprese	Lecco	30/5/01
IDI* e SDAI° Pavia	Il commercio elettronico nel business dell'azienda	Pavia	26/1/01

* IDI = Istituto Dirigenti Italiani API = Associazione Piccole Imprese °SDAI = Sindacato Dirigenti Aziende Industriali

Principali seminari organizzati: 97 -2000

IDI* e API Lecco	Commercio elettronico per le PMI	Lecco	30/11/00
IDI* e API Varese	Commercio elettronico per le PMI	Varese	21/11/00
Fiera Pordenone	E-businessShow (6 convegni, 30 relatori)	Pordenone	10-12/9/00
IDI* e SDAI° Pavia	Commercio elettronico per le PMI	Pavia	11-12/10/00
IDI* e API Teramo	Commercio Elettronico: Strumento di Marketing per l'impresa	Teramo	19-20 /4/00
IDI e API Vicenza	E- Commerce	Bassano	24/3/00
IDI*	Internet per lo sviluppo di Impresa	Mi, Go, Vicenza	Varie edizioni 98/99/00
Informex e Univ. Crema	Intranet per l'Università	Crema	Agosto 97
IDI* e SDAI° Bologna	Internet in Azienda	Bologna	Giugno 1997
Informex	Internet e telelavoro	Milano	Maggio 1997

* IDI = Istituto Dirigenti Italiani API = Associazione Piccole Imprese °SDAI = Sindacato Dirigenti Aziende Industriali

Principali interventi a seminari: 2000

Systech	CRM	4/10/00	Relatore	Web Marketing per il CRM
BVE	“La Via Aerea” (tecnologie wireless)	15/7/00	Chairman	Evoluzione dei telefoni cellulari e WAP
IIR	Formazione del personale in banca	17/5/00	Co-relatore	Nuovi strumenti tecnologici per la formazione
BVE	La scienza dei portali	22/3/00	Chairman Tavola rotonda	I portali nella comunicazione bancaria
CR Firenze	Festa Internet 2000	17/3/00	Relatore	Banca, Finanza e Internet: nuove strategie per marketing bancario e finanziario
Systech	Marketing per i servizi TLC	15/2/00	Relatore	Criteri di selezione dei fornitori di servizi TLC

Principali interventi a seminari: 1999

Cegos	Produttività dei Call Center	14/12/99	Chairman	Metodi di misurazione della produttività
Duke	Le TLC del terzo millennio	21/10/99	Chairman	Le TLC del terzo millennio: evoluzione tecnologica e possibilità di risparmio
Systech	Computer Telephony Integration	21/5/99	Chairman	Criteri di valutazione per la scelta dei fornitori di tecnologia per il Call Center
Cegos	Applicazioni avanzate della logistica		Relatore	Nuove tecnologie Internet per la logistica
Cegos	Soluzioni Integrate ERP	12/4/99	Relatore	Metodologia di scelta e avviamento dei sistemi ERP
Blue Team 2000	Data Warehouse	29/1/99	Chairman e relatore	Sviluppo, tecnologie, applicazioni e futuro dei Data Warehouse

Principali docenze a corsi

FSE-SIAM	WEB Marketing e Advertising	Milano	Maggio/Giu. 2002
FSE-Fondaz. Clerici	Addetto al commercio elettronico e alla vendita di servizi	Abbiategrosso	Nov/Dic 2000
FSE-Min. Lavoro-BVE	Knowledge Worker ICT	Cernusco S.N.	Maggio/Giugno 2000
FSE-FORPIN (PC)	Esperto nello sviluppo di sistemi informativi integrati (ERP)	Piacenza	Dicembre 99
FSE-Comune Buccinasco	Tecnico addetto alla realizzazione commerciale di siti Internet	Buccinasco	Nov/Dic 99
FSE -ENAIP	Formazione per operatori commerciali esperti in tecnologie informatiche	Spino D'Adda	Marzo/Apr 99
FSE -ENAIP	Operatori Commercio Elettronico	Cesano Bosc.	Genn/Febb 99
FSE-BVE-Cariplo	Operatore per il commercio elettronico attraverso il telelavoro	Milano	Febbraio 98